集合インターホン設備
リニューアルについて

2023年3月

アイホン

1 会社紹介

－当社のご紹介－

アイホン

インターホン専業メーカーのアイホンです。

技術の向上を重ねて約70年

アイホンは2022年で
創業74年の
インターホン専業
メーカーです。

デミング賞を受賞

TQM（総合的品質管理）に
関する世界最高位ランクの
賞であるデミング賞を
1981年と2018年に
受賞しました。

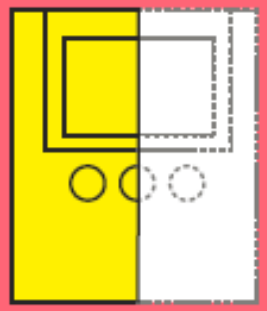
皆様に安心してお選びいただける実績があります

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

−当社のご紹介−

アイホン

1948年に創業したアイホンは、半世紀にわたって
インターホンのプロフェッショナル集団として
インターホンがまだ認知されていない時代から研究開発や
普及につとめ、いまや、暮らしに必要不可欠な存在となりました。



日本のインターホンの
2台に1台はアイホンです!
（2016年7月現在：自社調べ）

皆様に安心してお選びいただける実績があります

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

－当社のご紹介－

アイホン

アイホンはさまざまな場所でご使用いただいています。

戸建住宅・マンションのインターホンだけでなく、
病院・公共施設にも納入しています。

戸建住宅

マンション

病院

公共施設

モンサンミッシェル

ホワイトハウス

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

3 なぜリニューアルが必要なのか？

アイホン

【なぜインターホンの取り替えが必要？】

3つがリニューアル案件の柱です

機器の老朽化
※15年以上経過

修理用部品の
保有期間終了
※最低保有期間は生産終了後7年

なぜ、リニューアルが必要か？

防犯のため
※モニター付きにしたい・・・など

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–インターホン寿命–

アイホン

【なぜインターホンの取り替えが必要？】

機器の老朽化
※15年以上経過

インターホンのお取り替えは15年が目安です。

24時間365日、休みなく働くインターホン設備。
インターホンにも家電製品と同じように寿命があります。

設置から15年が経過すると、経年変化により修理が必要になったり、最悪の場合、システムダウンにつながる恐れがあります。

設置15年で設備のお取り替え時期にきています。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–インターホン寿命–

アイホン

【なぜインターホンの取り替えが必要？】

機器の老朽化
※15年以上経過

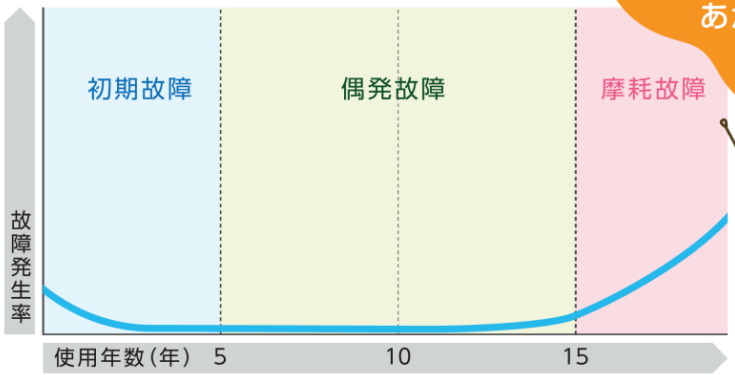
15年がお取り替えの目安の理由

日常のご使用による部品の劣化など、摩耗故障による故障発生率が15年目を境にあがってきています。

主要インターホン設備（システム）の更新期間

主要インターホン設備（システム）	一般住宅用（家庭用）インターホン	集合住宅用インターホンシステム
おおよその更新期間	10年	15年

● 不具合発生率のイメージ



15年を境に『磨耗故障』による故障発生率があがります。
そのためインターホンのお取り替えは**15年**を目安としております。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–インターホン寿命–

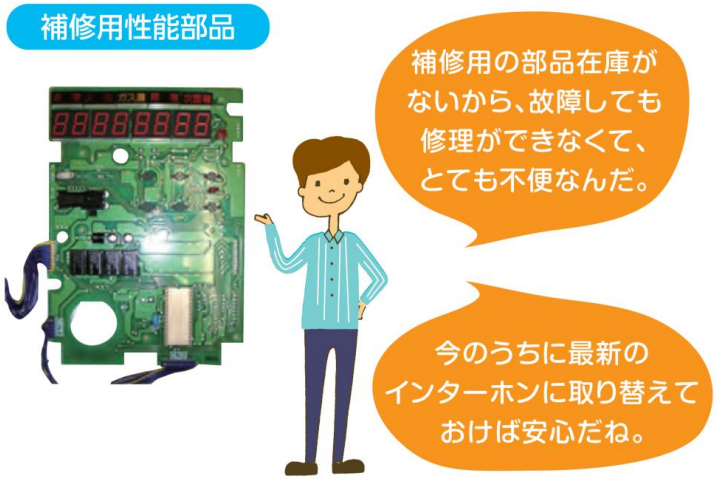
アイホン

【なぜインターホンの取り替えが必要？】

修理用部品の
保有期間終了
※最低保有期間は生産終了後7年

15年以上経過すると、修理ができなくなる可能性が高まります。

現在、各インターホンメーカーの
補修用性能部品（機器の機能を維持するために必要な部品や基板）の保有期間は、生産終了後、約7年です。



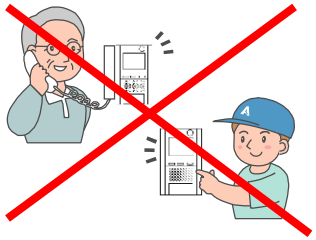
Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–インターホン寿命–

アイホン

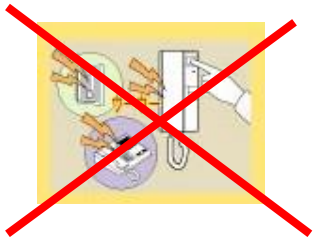
【なぜインターホンの取り替えが必要？】

修理用部品の
保有期間終了
※最低保有期間は生産終了後7年



通話ができない

オートロックが
開かない



警報が鳴らない
誤報が発生

修理に時間がかかる
修理ができない

当社はインターホン専門メーカーのため
修理用部品を長く保有するように努力はしていますが・・・

こうなっても部品が無ければ修理ができません

普段、何気なく使っている物だからこそ、故障した時は困ってしまいます

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

アイホン

【なぜインターホンの取り替えが必要？】

防犯のため
※モニター付きにしたい・・・など

入居の決め手はセキュリティ。

TVモニター付きインターホンが「この設備がなければ入居が決まらない必要設備」ランキング2位*に！ *単身者向け物件

入居者様がお部屋を探す際の防犯、セキュリティへの関心は高い傾向にあります。
毎年行っている全国賃貸住宅新聞の人気設備ランキングでも、「TVモニター付きインターホン」、「エントランスのオートロック」は毎年上位に入っています。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–資産価値の維持・向上のために–

アイホン

【なぜインターホンの取り替えが必要？】

「この設備がなければ決まらない」TOP１０　２０２１年ランキング※全国賃貸住宅新聞

単身者向け物件			ファミリー向け物件		
1位	前回1位	室内洗濯機置き場	1位	前回4位	テレビモニター付きインターホン
2位	前回2位	テレビモニター付きインターホン	2位	前回1位	室内洗濯機置き場
3位	前回3位	インターネット無料	3位	前回2位	独立洗面台
4位	前回5位	洗浄機能付き便座	4位	前回3位	追い炊き機能
5位	前回4位	独立洗面台	5位	前回5位	洗浄機能付き便座
6位	前回6位	エントランスオートロック	6位	前回6位	インターネット無料
7位	前回8位	宅配ボックス	7位	前回7位	システムキッチン

防犯のため
※モニター付きにしたい
・・・など

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–資産価値の維持・向上のために–

アイホン

マンションの資産価値の維持・向上においてポイントとなるのは共用部のグレードアップと言われています。
共用部とは

○セキュリティ
○エクステリア
○エントランス

などです。これらの設備、景観などをグレードアップする事が資産価値を上げる事に繋がってきます。

インターホンのグレードアップをすると・・・

インターホンは**来訪者に応対するというだけでなく、部外者をマンション内に容易に侵入させない**という重要な役割を持っています。

➡ セキュリティ

エントランスに付くインターホンは**エントランスの景観の一部**です。エントランスの景観を良くするにはインターホンの更新も必須と言えます。

➡ エントランス

つまり インターホンは資産価値を維持していく上でも、重要な設備と言えます。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

−不審者を侵入させないマンションへ−

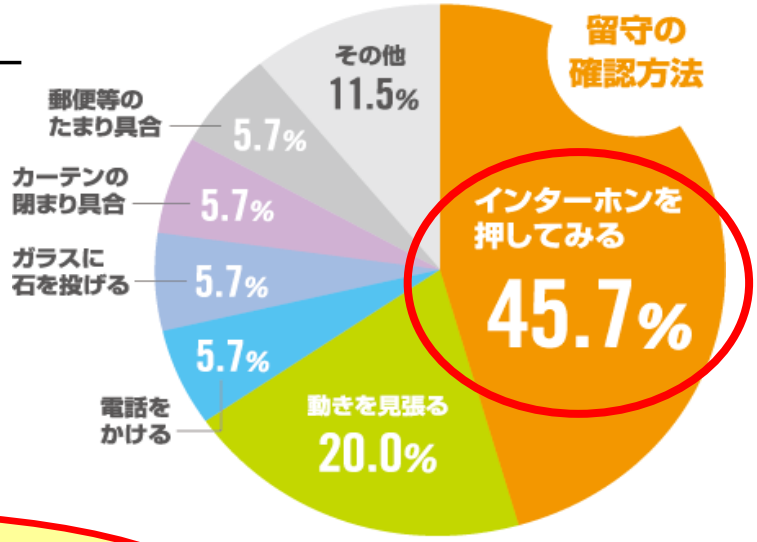
アイホン

共用部は、マンション入居者以外でも自由に出入りでき、専用部は、独立性が高いため侵入されても周囲に気付かれにくいという危険性が有ります。
したがって「不審者を侵入させない」ということが、マンションの防犯対策の基本。
そこで、インターホンのリニューアルによるセルフガードの強化が、一番身近でより効果の高い方法だといえます。

●泥棒はインターホンで留守を確認！

泥棒は事前に下見をし、入居者の留守の時間を確認します。
その際の留守の確認方法として最も多いのが・・・
「インターホンを押してみる」です。

インターホンのセキュリティ強化で、犯罪を未然に防止することができます。



出典：(財)都市防犯研究センター

最新のインターホンは？

より状況が確認しやすい
カラー映像

留守中の来訪者もチェック
録画機能

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

4 集合住宅用インターホン リニューアルのご提案

–集合住宅用インターホン設備の違い–

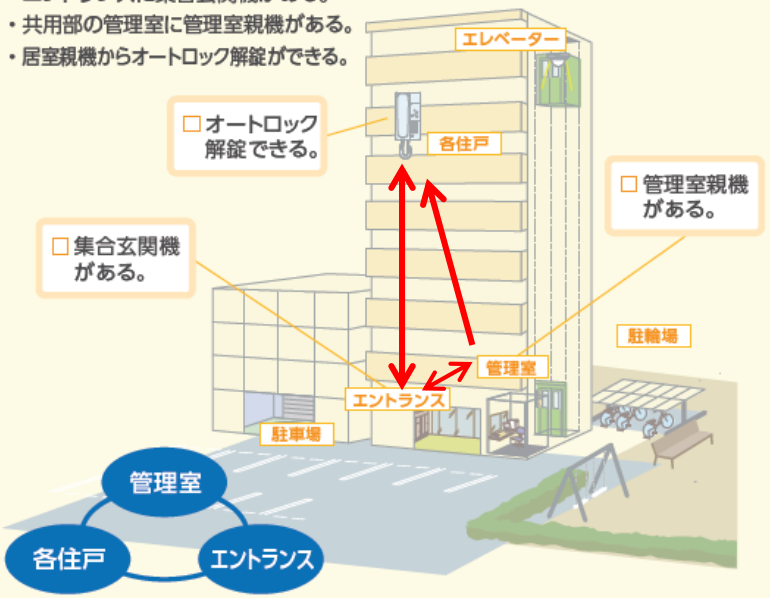
アイホン

オートロック物件

集合住宅システム

集合住宅システムには、以下のようなインターホン設備があるのが特長です。

- エントランスに集合玄関機がある。
- 共用部の管理室に管理室親機がある。
- 居室親機からオートロック解錠ができる。



集合住宅システムはマンション全体がひとつのシステムです。システム全体のお取り替えが必要ですので、マンション改修工事などと合わせた計画をおすすめします。

全住戸がシステム機器で構成

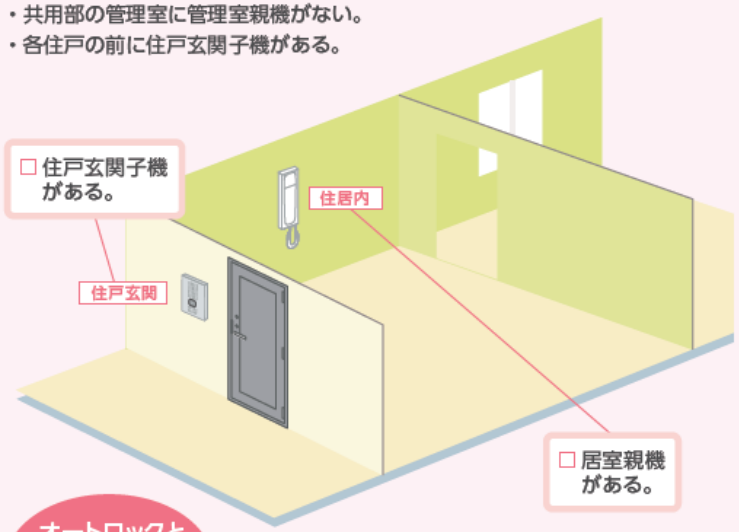
エントランスの集合玄関機と各住戸とがシステム接続されており、リニューアル時は全住戸一斉のシステム取替えが必要。

オートロックなし

住戸完結システム

住戸完結システムは、以下の特長があります。

- エントランスに集合玄関機がない。
- 共用部の管理室に管理室親機がない。
- 各住戸の前に住戸玄関子機がある。



オートロックと連動していないシステムです。

住戸毎の完結

住戸インターホン親機と玄関子機が1対1の関係であり、空室になった時に都度、個別取り替えができる。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–現地調査のお願い–

アイホン

インターホンのお取り替えで、
よくあるご質問にお答えします。

Q 集合住宅用インターホンシステムの機器で、1世帯だけ故障したので交換したいのですが。

A 現在販売中の商品であれば交換は可能です。ただし、生産終了となった商品に関してはお取り替えができません。システム全体のお取り替えか、故障の場合は修理対応となります。

そのため、**現地調査**が必要となります

※設置状況、配線状況は竣工図面通り
ではないケースも多くみられるため
現地確認をする必要があります。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–現地調査のお願い–

アイホン

インターホン更新金額が既存の配線状況や種類によって大きく変わります。
ここの部分が大きなポイントになります。
そのために、ぜひ一度現場調査をさせて頂きたく存じます。
現場調査をさせて頂くにあたりまして、大変ご迷惑をお掛け致しますが、
下記事項をお願いします。

■現地での確認・実施事項

① 住戸内設置インターホンの調査

1～2戸ほどでも結構ですが、できるだけ多くのお部屋のご協力をお願いします。
各お部屋の調査にかかる時間は15～30分程度です。

② 共用部の調査

・エントランス集合玄関機
・管理室

①専有部　約15分

②共用部　約45分

合計　**約60分**

ご調査させて頂いた後、お見積書とご提案書を作成いたします。
以上、何卒宜しくお願いいたします。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–インターホンのお取り替えの流れ–

現地調査

※約1時間の現地調査です

お見積・提案書

管理組合様プレゼン

※デモ機持参でプレゼンを行います

ご成約

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

アイホン

なぜ、リニューアルが必要か？

3つがリニューアル案件の柱です

機器の老朽化
※15年以上経過

修理用部品の保有期間終了
※最低保有期間は生産終了後7年

防犯のため
※モニター付きにしたい・・・など

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

アイホン

インターホンの

お取替えは壊れる前に!

VHXシステムは
2023年3月に

修理対応を
終了いたします

設置から15年を経過している集合住宅用インターホンVHXシステムは2023年4月1日以降、順次修理対応を終了させていただきます。

1997年より販売しておりました集合住宅用インターホンVHXシステムは2016年に生産を終了しております。
当社では安心して長くご使用いただけるよう、システム製品の修理につきましては期限を設けずに対応を実施してまいりましたが、近年部品メーカーによる生産中止や新製品の切り替えなど部品の統廃合が進んでおり、これまでどおりの修理サービスを提供することが困難となってきたため、**2023年4月1日以降、設置から15年経過しているVHXシステム※より順次、修理対応を終了**させていただきます。
ご使用いただいている賃貸マンションのオーナー様におかれましては、お早めにシステム全体のお取り替えをご検討ください。

※VHX白黒モニターシステムにつきましては
2022年3月末にて修理対応を終了させていただきます。

インターホン工業会では更新の目安を定めています。
集合住宅用インターホンシステム設置後15年
一般社団法人 インターホン工業会 https://www.jiia.gr.jp/

〈設置機器例〉

●集合玄関機

●親機

※居室親機に受話器が付いている場合は対象となる可能性があります。
※同形状の居室親機が別のシステムでも使われている場合があります。
詳しくは下記お問い合わせ窓口もしくは最寄りの支店・営業所へお問い合わせください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

アイホン

インターホンの

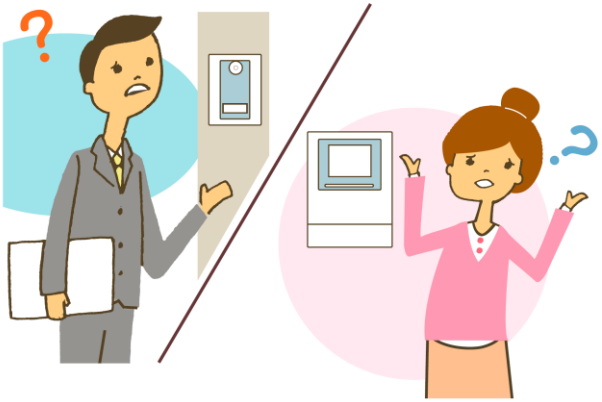
お取替えは壊れる前に!

オートロックが開かず入室できない

※生活に支障をきたす

呼出や通話ができない

※再配達問題



オートロックが開いたまま施錠できない

※防犯面で大問題

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

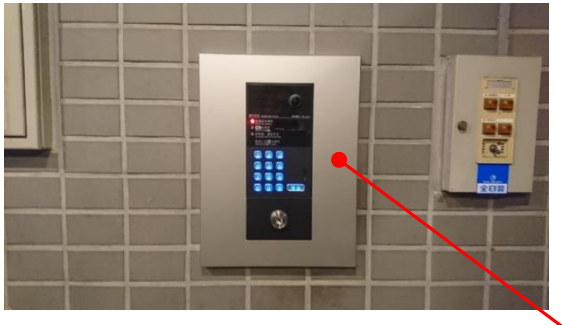
Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

5 集合住宅用インターホンリニューアルの事例

–事例①　エントランス（共用部）–

施工前

施工後



施工前

施工後

既設機器の寸法に合わせた
商品をご用意しております。
カメラ付きへの変更時は
傾斜台が必要となることも
ありますので、
状況に応じてご用意
いたします。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–事例②　住戸（専有部）–

アイホン

施工前

施工後

既設親機が大きい場合は、
化粧パネルを用いて設置します。
日焼け跡等は残りません。

※参考

施工前

施工後

設置面がペンキなどの場合は、
状況により、交換後コーキング
処理等の対応を行います。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

－既設機器のご紹介　集合玄関機－

アイホン

ここで！

みなさまへのお願い

エントランスの集合玄関機が下記デザインであれば早急に更新をご検討ください

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

⑥ ご提案商品・サポート内容ご紹介

–定額修理で安心のアフターサービス–

アイホン

アイホンが直接、コールセンターにて**年中無休で応対**します

お客様のお問い合わせに
受付ガイダンスの操作なしで
オペレータが直接対応いたします。

＜当社コールセンター＞

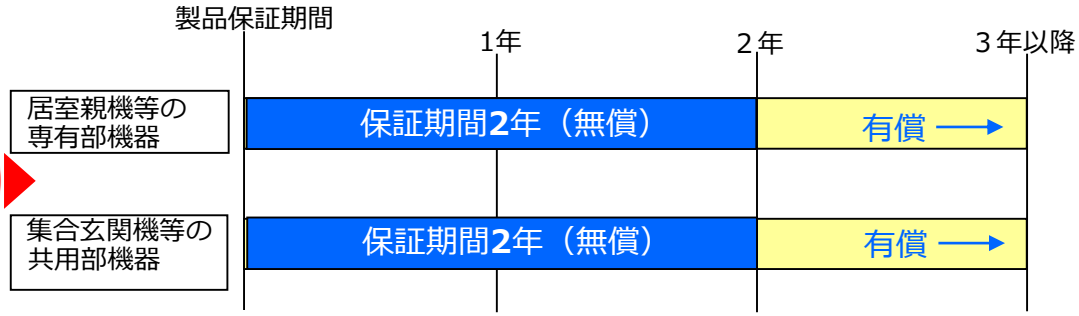
インターホン専門メーカーである
アイホンが修理を365日受付します。

■ 修理のご依頼は
修理受付センター
0120-037-704
FAX 0120-098-990

※受付時間　午前9:00～午後5:30
年中無休、土日祝日も受付します。

Point

安心の定額修理



Point

・**保証期間・・・専有部2年**
共用部2年
（当社無料修理規定に準じます。）
・**修理代金は定額料金制です。**
→住宅情報盤・ワイヤレス子機など専有部映像付き機器
・・・10,500円/台（消費税別）
→集合玄関機・制御装置・管理室親機など共用機器
・・・20,000円/台（消費税別）

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

－リースプランもご用意－

アイホン

初期導入費０円！　さらにメンテナンス付！

安心パックリース

アイホン ＋ 三菱UFJリース

リース期間 10年

保守メンテナンス付なので、リース期間中は無償修理！

初期導入費が 0 円
設備導入時に多額の資金は不要

お支払いは月々定額
金利変動リスクを回避

固定資産税の申告等
管理事務が簡素化

保守メンテナンスサービス付なので
クレームにも迅速に対応

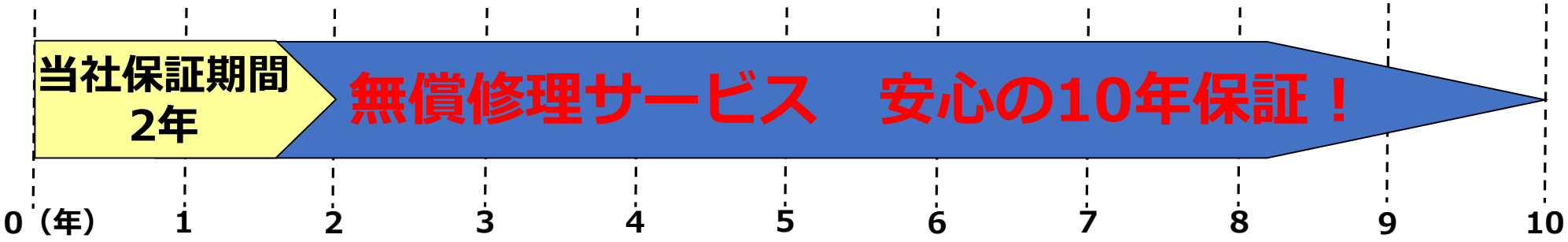
Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

–10年なんどでも無償修理サービス–

アイホン

■10年間の修理をなんどでも無償で対応！

これでいつでも安心！



■24時間365日、いつでも修理を受付！

○当社が自社で運営している修理受付センターで対応致します
○契約者専用ダイヤルでの24時間365日受付。
○お客様のお問合せに、オペレーターが直接対応致します。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

－10年なんどでも無償修理サービス－

アイホン

■導入例

○単棟で80戸の場合・・・

<戸当りサービス料金>		<戸数>		<お支払い金額>
6,000円	×	80戸	＝	480,000円（税別）

1住戸当り50円で10年間安心してインターホンをご使用いただけます！

・各棟で管理組合様が別の場合は各管理組合様ごとの契約になります。
・団地管理組合様など全戸契約できる場合は全戸一括で契約できます。
・特殊な形態の管理組合様の場合は別途ご相談ください。

■条件

・当サービスはアイホン製商品のみ対象です。
・契約費用は10年分一括でお支払いとなります。
・管理組合様単位の全戸契約となります。1住戸単位での契約はできません。
・契約はリニューアル工事完工後3ヶ月以内、または管理組合発足後3ヶ月以内となります。
・契約戸数は20戸以上となります。20戸未満の場合はサービス料金一律120,000円での契約となります。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.

ーシステムのご提案ー

アイホン

インターホンに最適な

使いやすさと**セキュリティを追求。**

ご提案
システム

らくタッチ
dearis システム

エントランスを演出する集合玄関機、
すっきりスリムで使いやすいセキュリティ親機と録画機能など必要なセキュリティ機能を搭載。

誰でも安心してお使いいただける
マンションのインターホン設備として
ぜひ、PATMOをご検討ください。

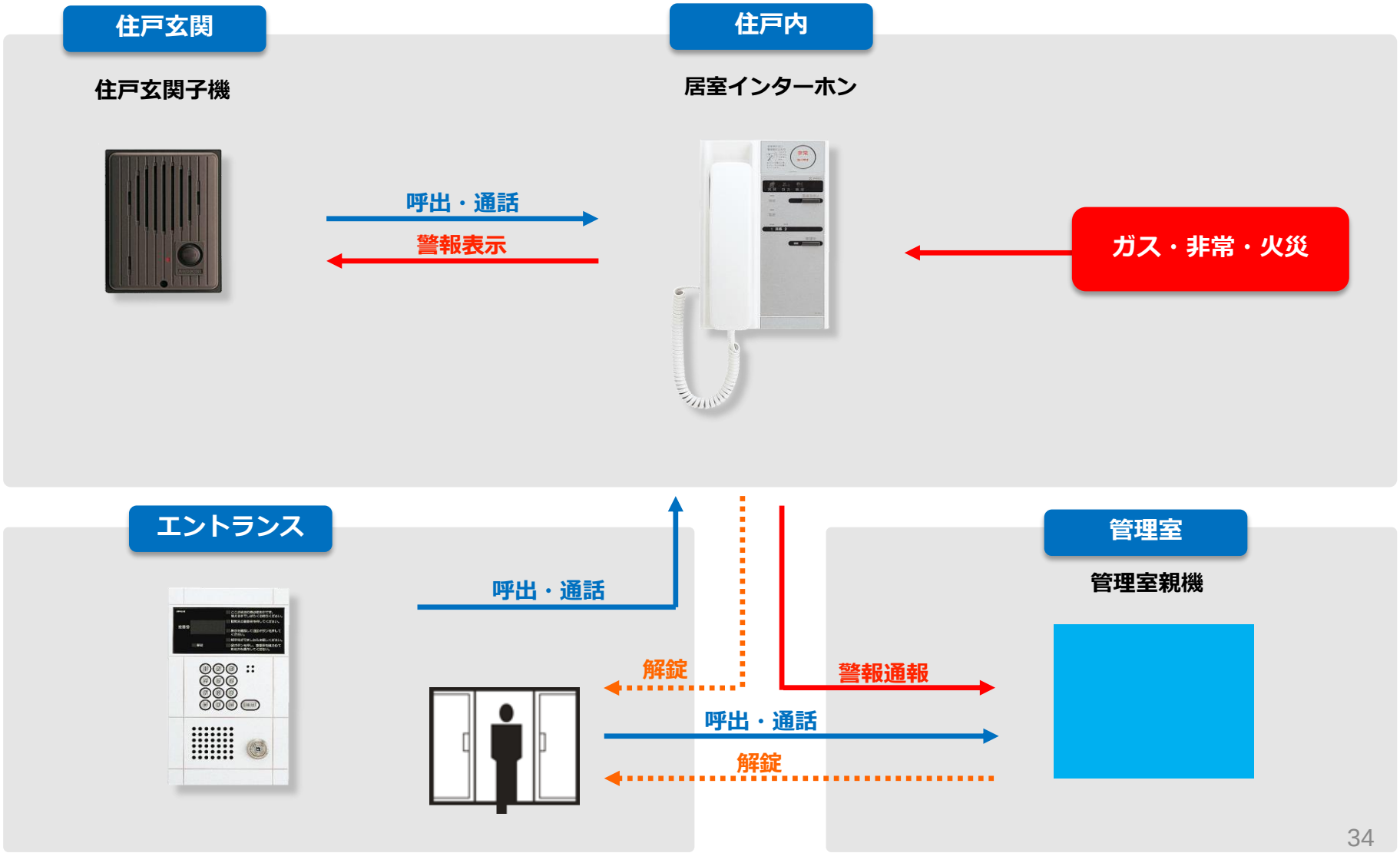
デザイ

Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

例：既設システム

アイホン

集合玄関機、住戸前玄関は通話のみ、居室インターホンは受話器型親機



Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

デザイ

ご提案プラン　－ご提案インターホンシステム－

アイホン

◆プラン①：玄関子機カメラ付　◆プラン②：玄関子機通話のみ

住戸玄関

プラン①
カメラ付
住戸玄関子機

プラン②
住戸玄関子機

呼出・通話
映像（プラン①のみ）
警報表示

住戸内

居室インターホン

ガス・非常・火災

エントランス

カメラ付集合玄関機

カラー
カメラ

呼出・通話
映像
解錠

管理室

管理室親機

一斉報知
呼出・通話
警報通報
呼出・通話
映像
解錠

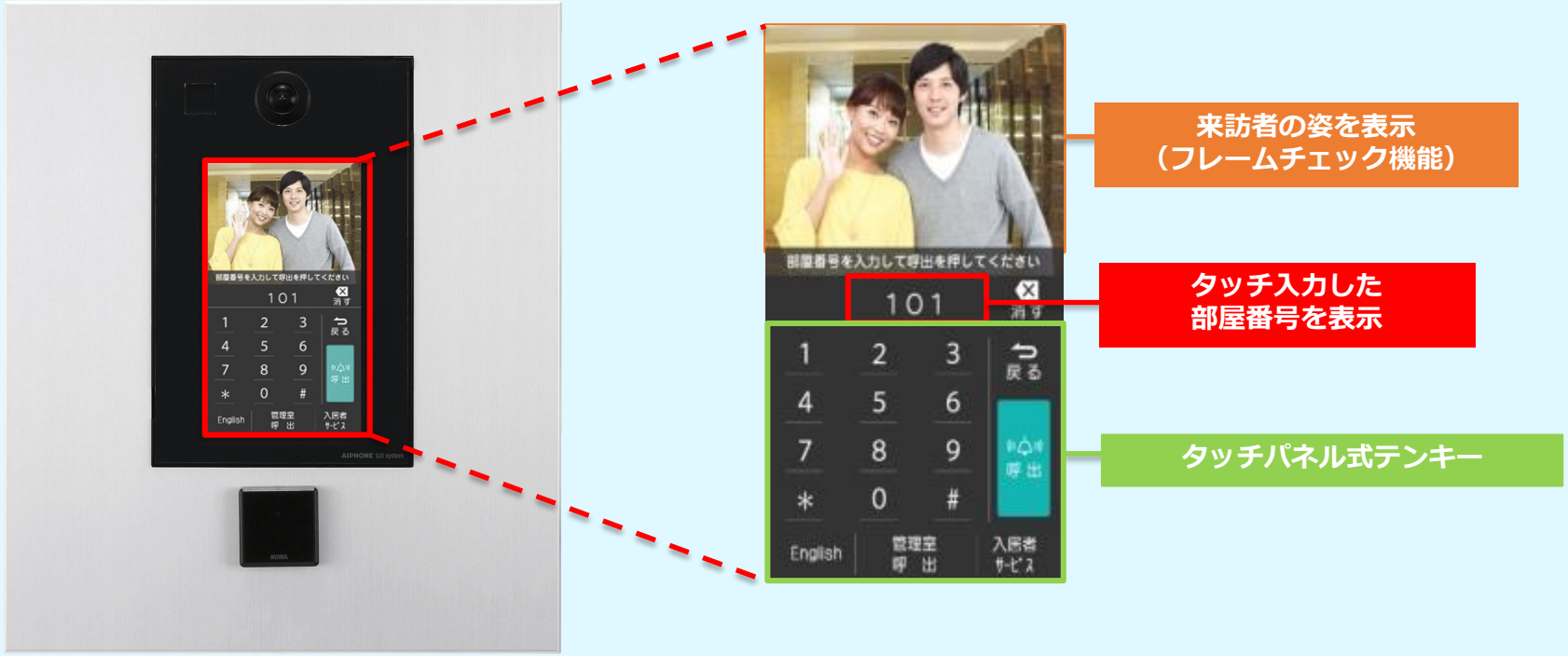
Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

デザイ

NEW

タッチパネル搭載で
エントランスをすっきりと演出。

タッチパネルを採用することで、シンプルなデザインでエントランスに先進性を演出します。
スマートな操作感を体感いただけます。



Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

デザイ

視認性を最優先に考えた7型タッチパネル画面。

【ポイント】

みやすさ

来訪者を業界最大7型画面にフル画面で表示。
来訪者の顔を画面上に大きく表示することは
もちろん、エントランスの周囲の様子も
しっかり確認できます。

わかりやすさ

メニュー表示はアイコン文字で
わかりやすくしました。

つかいやすさ

「話す」「解錠する」といった次の操作を
画面上のボタンが青く点滅してガイド
（ナビホタル）。
操作ボタンはすべて画面内に設けることで
使いやすさにこだわりました。

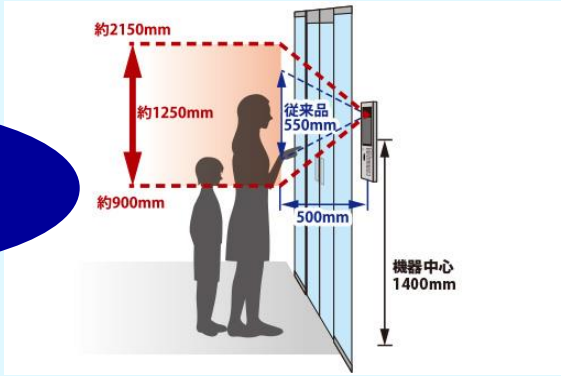
Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

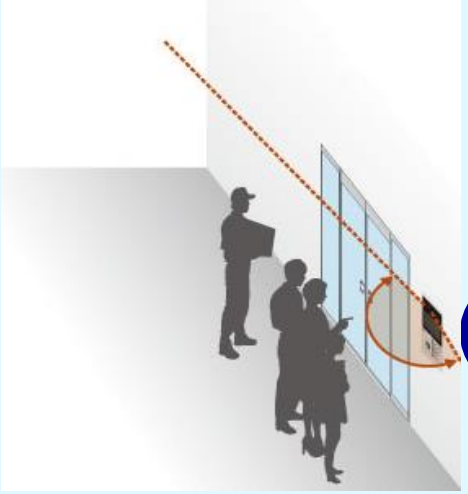
アイホン

ほぼ真横まで見える左右画角約170°のパノラマワイド映像。

カメラ付集合玄関機、カメラ付玄関子機からの映像は左右画角約170°を実現。
死角が少ないパノラマワイド映像で、カメラから離れた位置にいる来訪者は
もちろん、カメラを避ける不審者も確認できます。
また上下画角も広いため、設置高さの自由度が向上しました。

上下の撮像範囲
約1.250mm





左右画角
約170°
パノラマ
ワイド

Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

デザイ

次の操作や終話のうっかり忘れもアシスト。

ナビホタル機能

呼出を受けると住宅情報盤下部に配置されている
「通話」「解錠」「終了」ボタンに内蔵されたLEDが
順番にひとつずつ点滅し操作をサポートします。

①呼出を受けると
「話す」ボタンが点滅。

②通話に入ると
「解錠」ボタンが点滅。

③通話を終了するための「終了」ボタンが点滅

自動終話機能

オートドア解錠後、終了ボタンを押し忘れても自動で通話を
終了するため、エントランスに室内の音声が漏れるのを
防ぎます。

オートドアを解錠後

［終了］ボタンを押さずにいても

自動で待受状態に戻ります。

Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

デザイ

アイホン

来訪者の映像を居室インターホンでしっかり確認。

オートズーム機能

集合玄関機に画像認識機能を搭載することで、
離れた場所にいる来訪者を自動でズームアップします。

人物を検知

来訪者を自動でズームします。
※来訪者が複数人の場合は自動でズームされません。

※本機能はタッチパネル式集合玄関機のみ対応します。

気になるところはズームして確認

見たいところを直接タッチするだけで、簡単に映像をズームアップすることができます。さらにズーム画面表示中は、画面の移動も可能です。

ズーム ボタンをタッチして画面中央へズーム（約２倍）

Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

デザイ

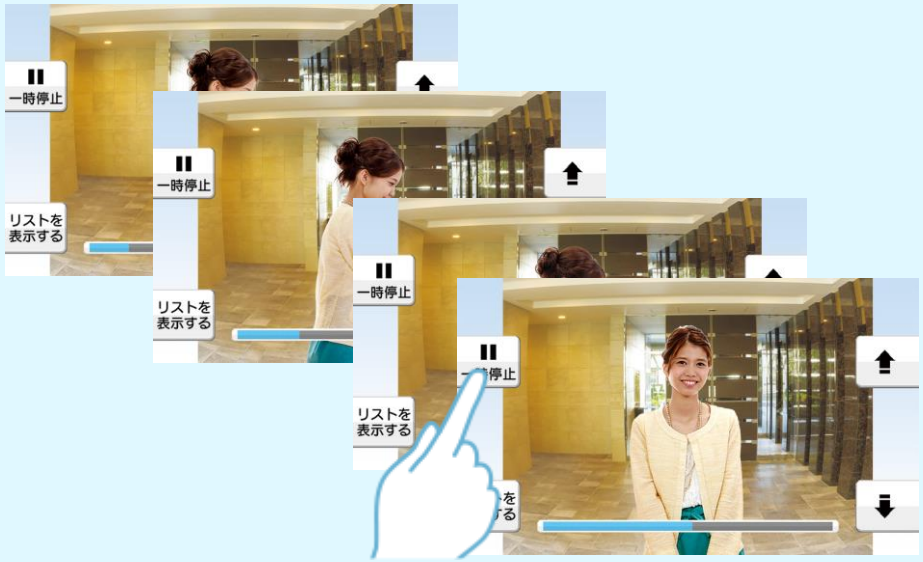
留守中の来訪者は動画でしっかり確認。

安心の自動動画録画機能

留守中の来訪者の様子をあとから確認できる安心の自動動画録画機能を搭載。１件あたり１５秒、最大９０件まで記録することができます。

気になる場所での一時停止が可能

録画映像再生中の画画で気になる場所があれば、再生画面を一時停止することが可能。横を向いていて顔がよくわからない来訪者が正面を見た瞬間など、気になる場所で停止させることができます。



気になる場所で画面を停止！

Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

NEW

知らない来訪者を応対する前に用件を確認。（新機能：お取次ぎ機能）

応対する前に来訪者の名前・訪問目的を確認できるので、
訪問販売や勧誘などの不要な応対を減らすことができます。

今までは・・・

誰からの呼び出しだろう・・・

これからは・・・

**誰からの呼び出しか確認の上
応対するかしないか決められるから安心です。**

※本機能はタッチパネル式集合玄関機のみの機能です。

Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

新機能：お取次ぎ機能の流れ

<エントランス>

①来訪者が訪問先の部屋番号を入力

②呼び出し音鳴動後に集合玄関機からお取次ぎ音声が流れます。

「お取次ぎいたします。お名前とご用件をお伺いいたします。」

③音声後に用件を伝えます。

「〇〇新聞です」

<住戸内>

②訪問先の居室インターホンが鳴動

「ピンポンパン♪」

③呼び出し音鳴動後、来訪者の話されている用件を確認できます。

「〇〇新聞です。」

④用件確認後にインターホンで応対するかしないか判断します。

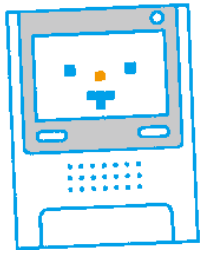
Copyright © 2018 アイホン All Rights Reserved.

デザイ

−ご清聴いただき、ありがとうございました−

アイホン

みんな満足！



入居者様が**高い関心**を持っている**設備**を**是非導入**しましょう。

デザイン・仕様等は予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

Copyright © 2019 アイホン All Rights Reserved.