

マンション管理講座

マンションインターホンのご紹介

2023年3月
パナソニック株式会社
エレクトリックワークス社



<お問い合わせ先>

パナソニック株式会社 EW社 熊本電材（営）
市場開発担当 山田
TEL : 096-353-4501

24時間働くインターホン設備は、10年を超えると故障が増え、15年を経過すると経年的な限界を迎えます

故障発生率のイメージ図



故障で生じる「困りごと」

呼び出しができない…

火災警報が鳴らない…

オートロックが開かず入れない…

部品がなくて ※ 修理が出来ない…

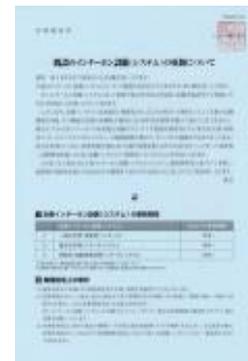
※生産終了後、約7年以降は修理出来ない場合があります (約7年：メカの部品保有期間)

故障による不便（困りごと）を解消するだけでなく、治安悪化の中、安心な来客対応の面からも、最新のセキュリティ機能を持つインターホンリニューアルをおすすめします。



インターホン工業会の更新指標

インターホン設備(システム)	およその更新時期
集合住宅用 インターホンシステム	15年
一般住宅用(家庭用) インターホン	10年



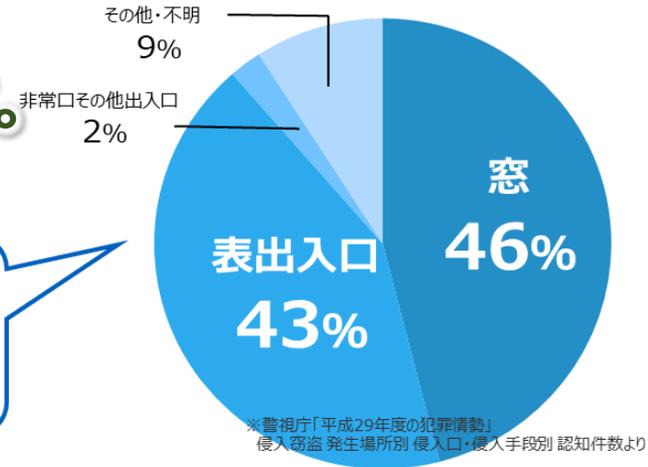
インターホン工業会資料より

インターホンリニューアルのメリット

新築マンションのセキュリティが向上。
設備の老朽化したマンションが狙われています。

時代に合った
セキュリティ機器の更新が重要！
最新のインターホンに更新し
資産価値も向上させませんか？

玄関と窓からの侵入が
9割！！



玄関前にカメラを付けて更にセキュリティ機能アップ！



Windea ご紹介



スマートなデザインと使いやすい ユニバーサルデザイン商品

大型カラー液晶パネルをセンターに配置し、安心の確認



タッチパネル

通話・解錠ボタンは
独立した大型ボタンを採用

スタイリッシュなデザイン

分かりやすい表示、分かりやすい文言表示に

1. 呼出音が鳴り、映像が映ります。
2. **通話ボタン**を押して、来訪者と通話します。
3. **通話ボタン**または**解錠ボタン**を押して終了します。



ピン
ポーン



2016年 IAUDアワード受賞
(国際ユニヴァーサルデザイン協議会)



使いやすくスマートなデザインと独自の安心セキュリティ性能 操作ガイダンスを5.2型液晶に表示し、見やすくスマートなデザイン

2.7型の自画像画面



液晶画面にガイダンス表示



来訪者自身の顔を表示



あれ? 呼び出しをしていないのに映されてる押しにくいな...



CHECK!! 広角ワイド映像で背後の様子も確認できます!

《納入事例》



光る通話 & 解錠ボタン

通話ボタンや解錠ボタンのランプが

点滅して操作手順を案内します。



ハンズフリー通話

通話ボタンを押すだけ。



手放して通話ができ、お料理や家事などの最中でも便利です。

クイック解錠操作

モニターで来訪者を確認後、解錠ボタンでオートロック解錠できます。



通話操作の必要がなく、ご家族の帰宅時に便利です。

呼出時間・呼出音量が選べる

呼出時間を**最大60秒**まで、音量は「切・**特大**・大・中・小・ステップ」を選べます。

呼び出し時間が長いのでお年寄りの方や用事をしている場合でも、“間に合わなかった”を防ぎます。

赤ちゃんが寝てる場合は・・・



音量「切」へ

聞こえにくい場合は・・・



音量「特大」へ

お子様や、後ろの人まで広範囲を確認できます



ロビーインターホンの映像

従来品



従来品で見えるサイズ

面積比
約 **3** 倍

Windea



ワイドビュー (横200cm・縦100cm) で来訪者をしっかりと確認できます

安心だね♪



住戸前も広範囲です

(横220cm・縦120cm)

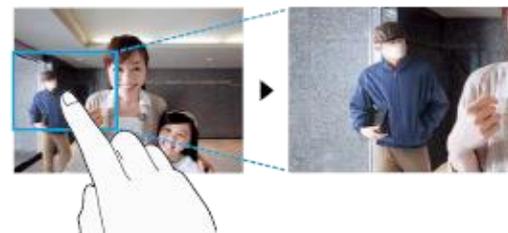
サイズ・撮像範囲・耐久性を考えた5インチ大型液晶画面 画面の歪みが少なく、後方の人も大きく見えます



ズーム機能

さらに、見たいところを
拡大表示して確認できます。

指先でタッチすると、お顔を2倍にズームできます。



タフな硬質パネル

耐久性の高い硬質液晶パネル
を使用しています。

にじ
押しでも滲まない
硬くて傷つきにくい
強いパネルです



小さなお子様でも見やすいモニター画面

上下左右の広範囲で、来訪者の姿を確認することができます

広視野角技術「**フォトファインビスタリッチ方式**」を採用

正面から見た場合



下から見た場合



Panasonic
オリジナル機能

横から見た場合



液晶方式



フォトファイン
ビスタリッチ方式

（高級液晶・医療用液晶など）

どの方向からでも、
きれいなカラー映像で
人物を確認できます



ツイスト
ネマティック方式

（パソコンモニター・携帯電話など）

左右は暗く、下側では
ほとんど見えません

POINT

※従来商品は画面に正対しなければ画面が黒くなり映像をよく確認できませんでした。Windeaなら斜めからでもよく見えます。



〇〇ちゃん
んだわ！

小さなお子様も下から見ても、安心して来客応対できます。

暗視性能向上で充実したセキュリティを実現しました



周辺は暗くても、カラー映像で来客者をしっかり確認できます。

（ロビーインターホンは、5ルクス以上 ドアホン子器は、1ルクス以上）

従来品



5ルクス以下だと白黒映像・・・

Windea



5ルクス以上でカラー映像



5ルクス以上



1ルクス以上

自動逆光補正で明るさを調整

自動補正で、来客者をしっかり確認できます。

従来品



逆光補正なしの場合

Windea



自動逆光補正機能あり



プレーバック再生機能

Panasonic
オリジナル機能

ロビーから呼出すときは、必ずロビーインターホンの前に立ちますよね

ピンポン鳴ったけど
誰が来たかわからない・・・

ロビーインターホン进行操作してから
最初の**2秒間**の映像が**子画面**に表示されます



POINT

来訪者がロビーインターホン进行操作しはじめてから最初の2秒間を録画して、子画面に自動で繰返し映し出します。
来訪者が動いてしまった時や、いたずら目的の呼び出しにも来訪者の顔が確認でき安心です。



〇〇ちゃん
んだわ!

動画録画・録音機能

来訪者を、音声メッセージ付のフル動画で記録できます。

フル動画で来訪者の動き（動作・いたずら）を逃しません



録画された日時が同時に記録されます

※本体の場合、**最大16件** 保存できます (保護 : 8件)

録画した映像をPCで再生し、お客様で共有できます



録画された動画をPCで再生できます

緊急放送 = 最大ボリュームで住戸内・外へお知らせ

ただ今より総会を開催します。

管理事務室

一般放送

設定ボリューム



通話中の場合、一斉放送内容は本体に録音され通話終了後に確認することができます。



地震が発生しました！避難口は…

管理事務室

緊急放送

最大ボリューム



通話中の場合、強制的に遮断され緊急放送が始まります。



最大
ボリューム

POINT

緊急放送では玄関のドアホン子器でもお知らせ。

緊急放送なら、各住戸内だけでなく、各住戸玄関の**ドアホン子器**からも放送が流れるので、**共用廊下**にいても放送を聞くことができます。



Clouge

クラウドジュ

ご紹介



インターホン使用機会

これまで

■ 来訪者の検討がつく

- 親戚、友人
 - 制服着用マスク無し
- 比較的顔なじみ中心



これから

■ ネットショッピング使用増により 宅配数（来訪数）が増加します！

- 配送業種の多様化（Uber、個配サービス）
 - 訪問時のマスク着用
- 口元がわかりづらい



訪問方法

■ 対応の起点は「は～い」から

→ 住人様から用件確認
 在・不在はもちろん
 居住者の声色から特徴が
 わかります。
 （女性や子供）



宅配業者です。
お届け物です。



■ 来訪者から先に 用件を伝言

→ 住人が対応前に確認
 対応の必要が無く安心

応答前に用件が
 わかるととても安心



来客応対革命！～これからの来客応対の「新しい常識」～

来訪者の目的を事前に把握できるインターホンがこの時代のスタンダードです。

業界初
パナソニックオリジナル

要件を繰り返し鳴動、聞き逃しありません！
対応しない場合、15秒間の伝言も承ります。

1) 来訪者が番号を押す

訪問先の室番号を
押してください

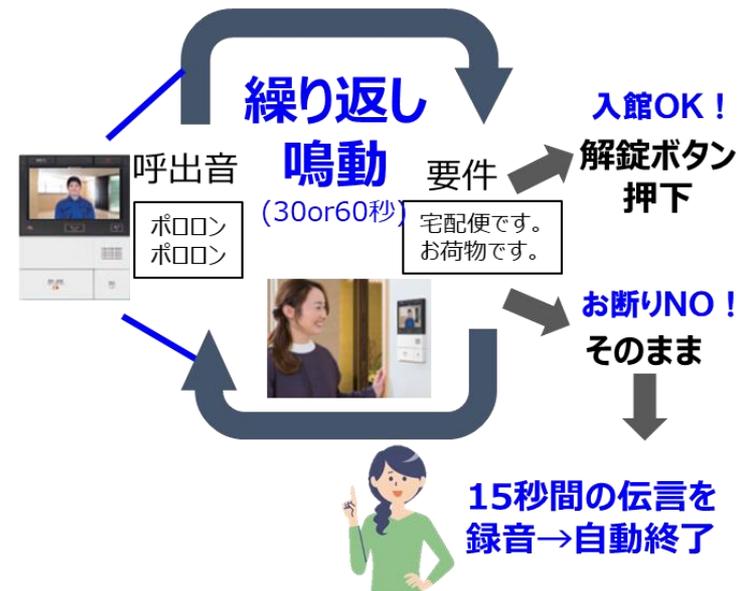


2) 来訪者が用件を話す

〇〇運輸です
お荷物です



3) 住民が応対するか選べる



来訪者の用件を聞いてから対応ができるので安心です

7.0インチ
モニター



操作しやすい
大きな釦

1) 番号を押す



2) 用件を話す



3) 対応を待つ

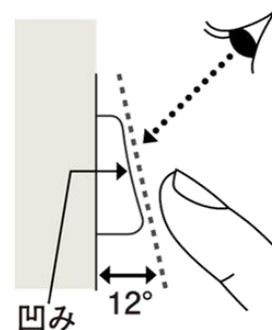


宅配の方が
来ているのね

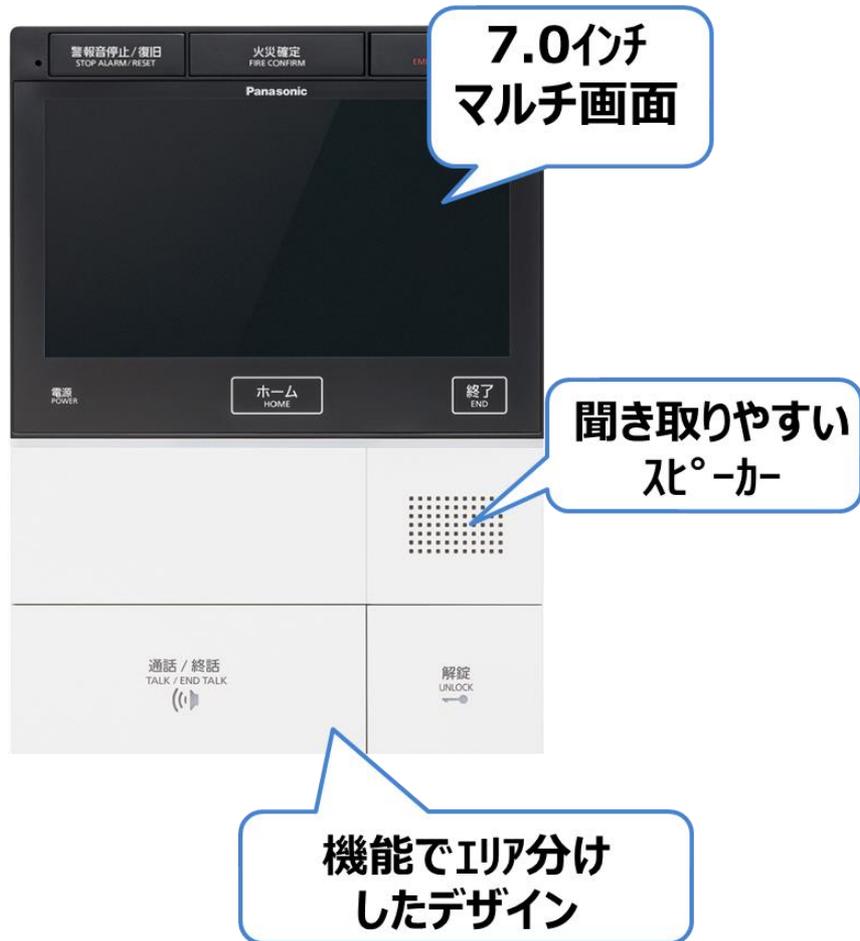


◎ 使いやすさにこだわったデザイン

- “5” のテンキーに小さな突起のあるユニバーサルデザインを採用
どなたでもカンタンに操作ができます
- テンキー釦に設けた12°の傾斜で
操作性・視認性がアップ
さらに指にフィットする凹みを加え
見やすく、押しやすくなっています



7型マルチモニター搭載



5インチ 来客のライブ映像確認
2インチ プレーバック画面

◎見やすいマルチ画面表示

顔の大きさは従来品と同等のままで、
プレーバック画面（呼出時表示）を
大きく2画面表示でき、さらに見やすくなりました。



◎タフな硬質パネル

耐久性の高い硬質液晶パネル
を使用しています。

押しても滲まない
硬くて傷つきにくい
強いパネルです

来訪者を音声メッセージ付のフル動画で記録できます

不在時に録画された来客者の用件を後から再生して確認可能



**15秒間の連続動画を
最大約5,000件録画可能**

(microSDカードを使用した場合)

※本体の場合、**最大100件**保存可能
(保護：50件)

録画した映像をPCで再生し、
お客様で共有できます



履歴をタイムラインで表示

(タイムライン表示)



録画された日時
が同時に
記録されます

カレンダー表示、ユーザー設定

(カレンダー表示)



(ユーザ設定、機能説明)



来訪者自画像投影機能



ロビー機器の前に立つだけで
来訪者自身の顔を表示

‘映されている’ことを意識させて防犯効果を高めます。

プレーバック再生機能



ロビーインターホン进行操作してから
最初の5秒間の映像が子画面
に表示されます

来訪者が動いてしまった時や、
いたずら目的の呼び出しにも
来訪者のお顔が確認でき安心。

来訪者をしっかり確認

撮像した範囲から歪みを補正し、
切り出した映像を住宅情報盤に表示

ロビーインターホンの撮像範囲

住宅情報盤の映像

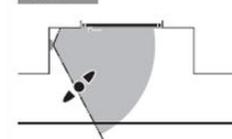


取付方法垂直、斜め60°、斜め45°の3段階で
歪み補正処理可能。

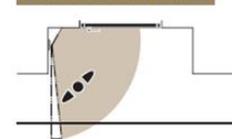
超広角カメラで搭載



現行品



シリーズ用 ドアホン子器



死角 約5°



左右死角5°
角度調整も可能



住戸間通話機能

マンション内の住戸間での
カンタン通話ができます

ご近所とのご連絡にも便利です



奥様やお子様同士の
のちょっとした
連絡にも大好評

操作もカンタン



通話釦を押す



『他住戸』釦を押す



呼出したい部屋番号
を押すだけ

プライベート暗証番号機能

ご家族だけの独自の暗証番号を設定して、
共同玄関の解錠が可能

(物件ごとにプライベート暗証番号による解錠のあり・なしを設定できます)

解錠操作は

* 部屋番号 * ○ ○ ○ ○

マンションとして運用するかを組合様で検討ください
(戸別設定は任意)

住戸ごとに暗証番号を
設定できて安心ね。



一斉放送 (緊急と一般)

管理室から緊急時は全住戸内外へお知らせ
災害時にも安心の機能です。(個別・棟別・グループ別も可能)



管理事務室

非常事態が
発生しました。
至急避難して
ください。



住戸内

非常事態が
発生しました。
至急避難して
ください。

自動録音 (1件)



住戸玄関

玄関前にも鳴動

非常事態が
発生しました。
至急避難して
ください。

緊急時は玄関ドアからも放送され
通路にも聞こえます

「掲示板機能」と「くらしメモ」を利用可能

※すべての品番で利用可能

- ・共用部にマンションゲートウェイを追加設置すれば利用可能
- ・ランニング費用無し、インターネット接続不要



掲示板機能

👤 10 月度管理組合総会のご案内

拝啓、皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より当管理組合の運営につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、第〇期〇〇●●管理組合の理事会を下記の通り開催いたしますので、ご案内申し上げます。ご多用中、誠に恐縮ですが、皆様お繰り合わせのうえ、ご出席くださいますようお願い申し上げます。

敬具

1. 日時 令和〇年〇月〇日(金) 午後2時～午後4時
2. 場所 当マンション集会場

戻る
画像確認
◀ 1 / 2 ▶
アンケートに回答

くらしメモ

オリジナル

📝 くらしメモ

戻る
◀ 1 / 9 ▶



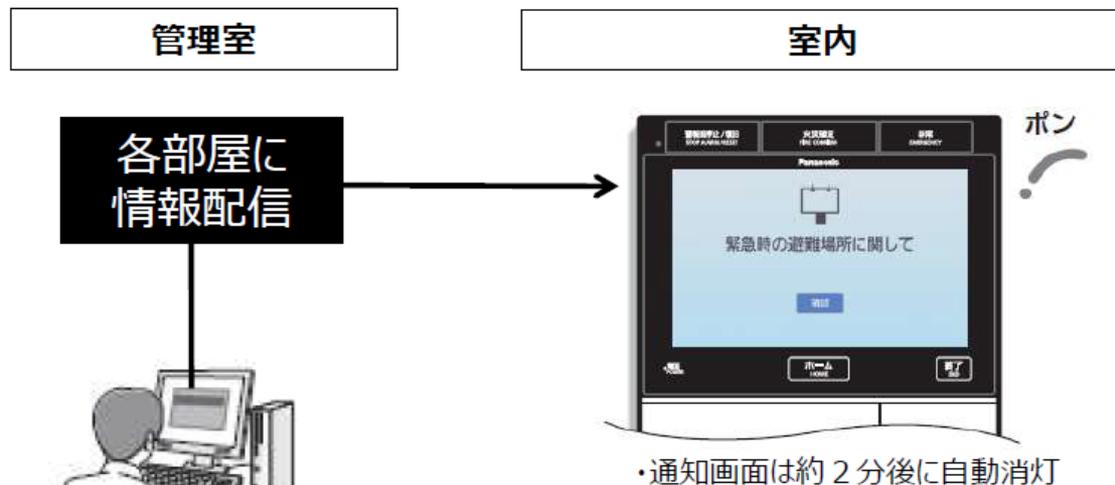
ご利用イメージ

- ・インターホン画面に設備点検実施や避難訓練などの情報を掲示
- ・アンケート集計可能 ・・・回答結果はパソコンで集計しCSV出力可能
- ・ランニング費用無し、インターネット接続不要^{※1}

住居者様メリット



スケジュールや連絡を
自宅で確認でき、
見逃す心配もなく安心！



・通知画面は約 2 分後に自動消灯

- ・お知らせ配信 (画像添付も可能)
- ・アンケート集計機能

※パソコンは
Internet-Explorer (Ver8.0以上)

管理組合総会

拝啓、皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より当管理組合の運営につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、第〇期〇〇●●管理組合の理事会を下記の通り開催いたしますので、ご案内申し上げます。ご多用中、誠に恐縮ですが、皆様お繰り合わせのうえ、ご出席くださいますようお願い申し上げます。

敬具

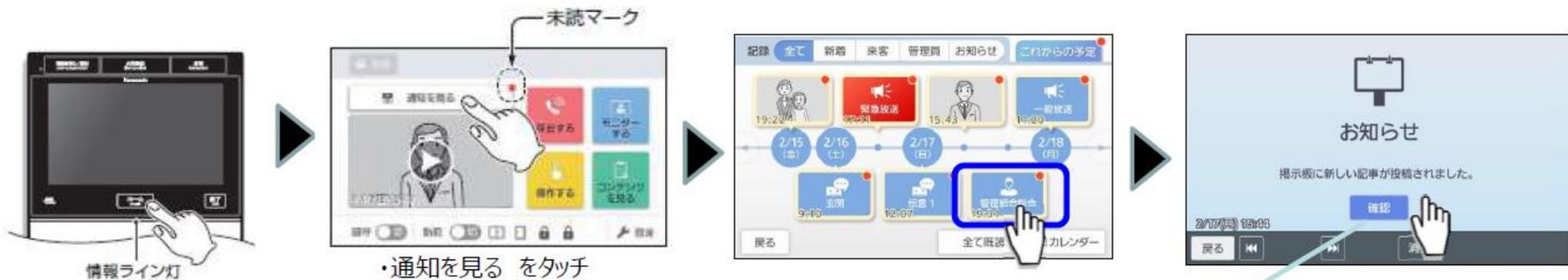
1. 日時	令和〇年〇月〇日(金)	午後 2 時～午後 4 時
2. 場所	当マンション集会場	

戻る
画像確認
◀ 1 / 2 ▶
アンケートに回答

※ 1 遠隔地から情報配信する場合は、LiFITサービスへ加入が必要となります。
LiFITサービス 月額使用料 200円/戸 導入費用別
LiFITサービスご利用時は、共用部にネット環境が必要となります。

宅内インターホンイメージ

※通知画面に気が付かなかった場合の確認方法



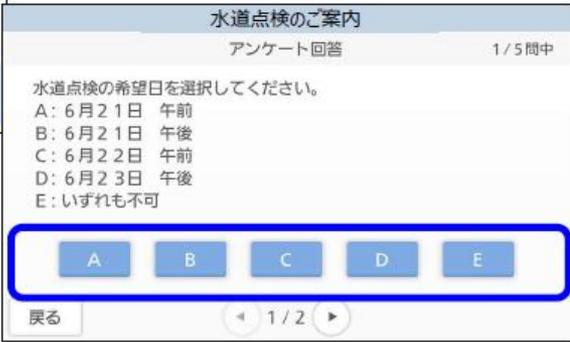
水道点検のご案内

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
 平素より当管理組合の運営につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
 さて、下記の通り水道点検のご案内を申し上げます。ご多用中、誠に恐縮ですが、日程調整をいただき「アンケートに回答」によりご希望日の回答をお願いいたします。

敬具

■ 回答期日 令和4年6月1日(水)

・回答を選択し返信



宅内インターホンイメージ

・地域の情報をメモとして残すことが可能

→ 8つのカテゴリに分類、各カテゴリには16の記事が掲載可能
 (全掲載可能記事は最大 $8 \times 16 = 128$ 件)



インターネットで検索しなくても
 街の情報がわかるのは便利だわ



	Clouge	Windea
住宅情報盤		
寸法	埋込:W180/H252/D15	埋込: W150/H240/D15.5
画面	7インチ タッチパネル (115万画素)	5インチ タッチパネル (23万画素)
録画	15秒100件(動画) ※SDカード使用時5,000件	15秒16件(動画) ※SDカード使用時1,000件
通話	新双方向通話方式	双方向通話方式
PC機能	ブラウザ(標準搭載) :○ スマホ・タブレット連携 :○ ※WiFiモデル、LANアダプタが必要	ブラウザ対応 :△ ※ブラウザ対応機種にする必要あり スマホ・タブレット連携 :△ ※拡張AD、携帯電話ADが必要
オリジナル機能	オートコンシェルジュ :○ プレーバック再生機能 :○ 自画像投影機能 :○ 3型 お引取機能 :○ 4種類 プライベート暗証番号 :○	オートコンシェルジュ :× プレーバック再生機能 :○ 自画像投影機能 :○ 2.7型 お引取機能 :○ 3種類 プライベート暗証番号 :○
機能掲示板	アンケート機能 :○	アンケート機能 :△ ※ブラウザ対応機種にする必要あり ※EMITマンションの契約が必要(月額費用がかかります)

**安心
充実**

メーカー信頼のサービスと体制で完全サポート！
「パナは365日」の修理受付体制で、高い満足度を実現

安心の一貫責任体制

設計・積算 → 施工 → 修理対応

パナソニックグループで一貫対応

パナソニックグループの強み＝【一貫した責任体制】
皆さまの信頼にお答えします！

定額修理サービスの選択可能 (組合様単位)

**修理内容に関わらず、
定額で修理対応**
※申し込み費用等は一切かかりません。

*火災・地震等の天災、故意の不具合等
対象外となる免責事項がございます。

長期安心修理サービス (組合様単位)

- 特典①保証期間中の故障は、**修理サービス無料**
- 特典②**10年間**の長期保証
- 特典③**365日24時間受付**（電話受付のみ）